

如何預防個人資料外洩與詐騙

近年來資訊取得容易，消費者個人資料外洩事件頻傳，進而演變成詐騙與不當販售等犯罪事件，尤其使用網路銀行的便利性，更需要我們操作上的小心，避免身分被冒用與成爲犯罪的目標。

預防個人資料外洩應別注意之事項

- 1、若非必要，請不要透過公眾電腦使用網路銀行服務。
- 2、使用無線上網者，請不要使用網路銀行服務。
- 3、請不要在使用網路銀行服務時離開電腦。
- 4、完成操作後，請立即登出網路銀行服務。
- 5、設定密碼不宜與個人資料相同。（如生日、身分證、車號、電話號碼、帳號等）

詐騙手法不斷的翻新，受騙案例更是時有所聞，我們該如何自保呢？若接到電話提及「涉案」、「司法調查」、「個人資料外洩」等關鍵用語，請牢記「一聽」（聽電話內容）、「二掛」（掛斷電話）、「三查證」（撥165）口訣，未查證前，不要聽信不明來電，交出現金或匯款才能確保自身的權益。

★內容摘自101年度消費者手冊